

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA
AustroGas

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
2024



www.austrogas.com.ec



Panamericana Norte Km 13.3



info@austrogas.com.ec



072 490 010

CONSIDERANDO

Que el Art. 90 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social dispone que: "Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades del interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y servidores públicos sobre sus actos y omisiones".

Que el Art. 95 de la ley ibídem, en cuanto a la temporalidad para la rendición de cuentas, determina: "La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley".

La Compañía de Economía Mixta Austrogas, al contar con la participación de su accionista mayoritario EP Petroecuador, cumple con el proceso de Rendición de Cuentas; asumiendo con responsabilidad el presente proceso en el cual presenta a toda la ciudadanía su:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



CONTENIDO

1.	COBERTURA INSTITUCIONAL	4
2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS	6
3.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	9
4.	INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS.....	10
5.	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS GESTIÓN INSTITUCIONAL	11
6.	IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	13
7.	PLANIFICACIÓN.....	13
8.	CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA.....	15
9.	INFORMACIÓN FINANCIERA.....	17
10.	CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	17
11.	PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	26
12.	ENAJENACIÓN DE BIENES	26
13.	INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/ DONACIONES.....	26
14.	INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO 26	
15.	APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2024	27
	Ilustración 1: Mapa de Presencia Comercial	4
	Tabla 1: Comparativo Ventas Totales por años en Kg	5
	Tabla 2: Matriz de Alineación de Objetivos	14
	Tabla 3: Cumplimiento de objetivos	15
	Tabla 4: Estado de Situación Financiera / 31 de diciembre del 2024.....	17
	Tabla 5: Ejecución presupuestaria de Ingresos por tipo de Financiamiento	17
	Tabla 6: Ejecución presupuestaria de Egresos por tipo de Financiamiento	17
	Tabla 7: Procesos de compras públicas ejecutadas en el año 2024.....	26
	Gráfico 1: Comercialización de GLP	5
	Gráfico 2: Ventas Totales por año en Kg. de GLP	6

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

La Compañía de Economía Mixta Austrogas, se encuentra ubicada en la provincia del Azuay específicamente en la ciudad de Cuenca, en la cual está situada su planta principal y sus oficinas administrativas, además cuenta con una planta de almacenamiento, envasado y comercialización en la provincia de Los Ríos en el cantón Ventanas.

Su accionista mayoritario es la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador, con un 70.65% del capital accionario, el 29.35% restante corresponde a accionistas del Sector Privado.

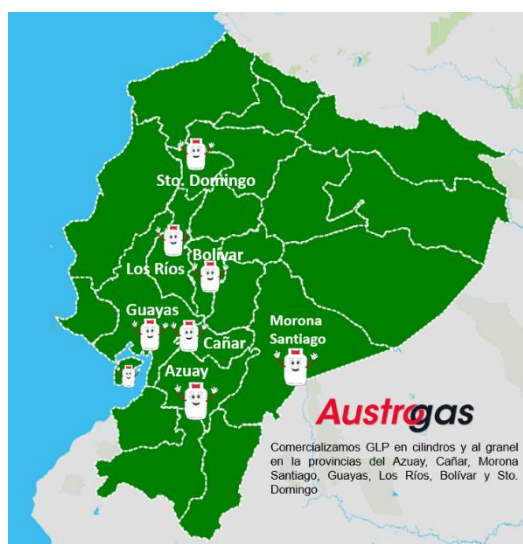
El objeto social de la C.E.M. Austrogas es "envasar y comercializar gas licuado de petróleo (GLP) y Gas Natural, destinado al abastecimiento del consumo nacional, para lo cual transporta y almacena este producto en las cantidades requeridas para asegurar la normal y continua actividad (...)".

1. COBERTURA INSTITUCIONAL

La C.E.M. Austrogas tiene presencia comercial principalmente en la ciudad de Cuenca y otros cantones de la provincia del Azuay. Así también en la provincia de Los Ríos en especial en el cantón Ventanas.

Por otro lado, la base de clientes de Austrogas se extiende a las provincias de Cañar, Morona Santiago, Guayas, Los Ríos, Santo Domingo y Bolívar, teniendo un total 780 usuarios, de los cuales algunos son distribuidores de GLP comercializando al cliente final.

Ilustración 1: Mapa de Presencia Comercial

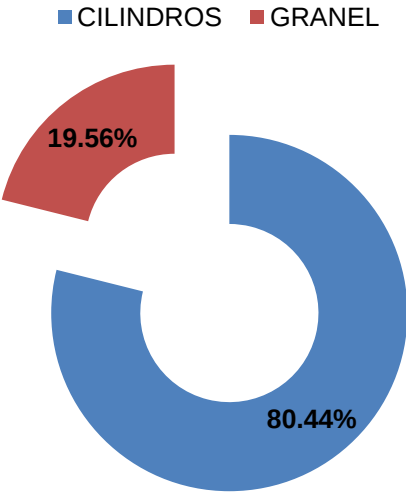


Elaboración: CEM AUSTROGAS
Fuente: <https://mapasinteractivos.didactalia.net>

La comercialización de GLP es la actividad principal en la que gira el negocio de la compañía, para el año 2024 del total de kilogramos de GLP comercializados, el 80.44% se lo realizó en cilindros domésticos e industriales y el 19.56% restante se lo realizó a través de instalaciones centralizadas, suministrando GLP a granel doméstico, industrial, residencial y agroindustrial.

Gráfico 1: Comercialización de GLP

COMERCIALIZACIÓN DE GLP



Fuente: CEM Austrogas.

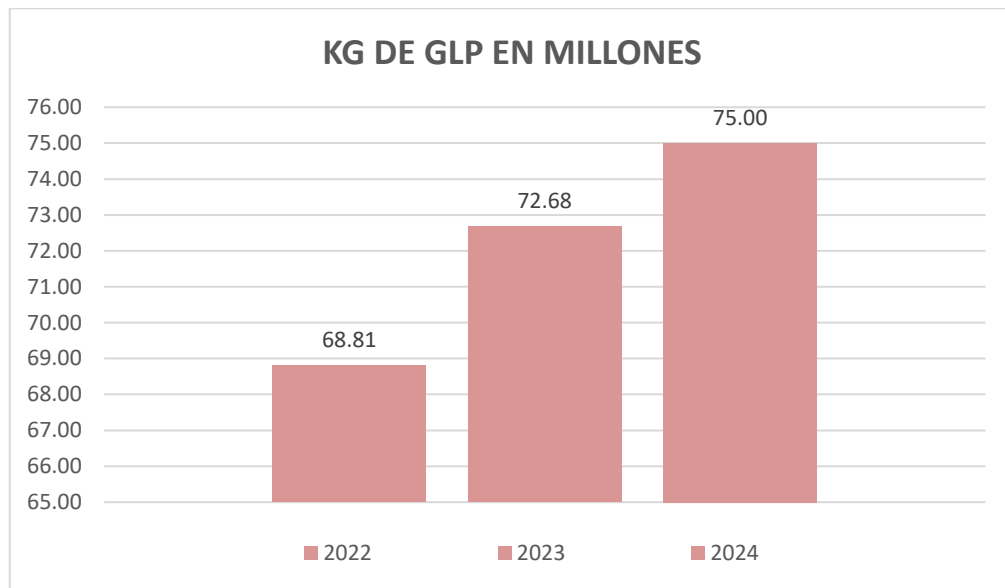
Las Ventas Totales de enero a diciembre del año 2024 han alcanzado los 72´688.274 Kg. de GLP, que significa un cumplimiento presupuestario del 99,95% y en relación al mismo período del año 2023 muestran un incremento del 3,19%, conforme se resume en la siguiente tabla:

Tabla 1: Comparativo Ventas Totales por años en Kg

Tipo		ENE-DIC REAL 2023	ENE-DIC REAL 2024	Presupuesto 2024	CUMP PSP 2024	Variación 2024 vs. 2023
CILINDROS	Doméstico Cuenca	50.223.945	52.281.495	50.929.572	102,65%	4,10%
	Doméstico Ventanas	7.064.085	7.834.485	8.061.750	97,18%	10,91%
	Industrial	187.227	219.567	242.790	90,43%	17,27%
	SUBTOTAL	57.475.257	60.335.547	59.234.112	101,86%	4,98%
GRANEL	Doméstico	205.513	218.223	203.644	107,16%	6,18%
	Industrial	2.942.551	3.127.783	2.972.762	105,21%	6,29%
	Residencial	1.692.662	1.782.042	1.818.774	97,98%	5,28%
	Agroindustrial	10.372.291	9.540.166	10.808.843	88,26%	-8,02%
	SUBTOTAL	15.213.017	14.668.214	15.804.022	92,81%	-3,58%
TOTAL GENERAL		72.688.274	75.003.761	75.038.134	99,95%	3,19%

Fuente: CEM Austrogas.

Gráfico 2: Ventas Totales por año en Kg. de GLP



Fuente: CEM Austrogas.

2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

La C.E.M. Austrogas en el desarrollo diario de sus actividades y como resultado de las operaciones propias del giro de negocio, coordina con instancias de participación existentes en el territorio, tanto público como privado, velando por el cumplimiento de actividades tales como:

- Participación conjunta de la CEM Austrogas y Petroecuador EP en el concurso interempresarial de Brigadas de Emergencia realizado por Universidad Politécnica Salesiana.



- Campaña de reforestación de la quebrada que colinda con la planta de envasado Cuenca de la CEM Austrogas.



- Visita técnica por parte de algunos distribuidores de la red a la planta Cuenca para capacitación de seguridad y ambiente, así como revisión de procesos de envasado y mantenimiento de cilindros.



- Capacitación al personal operativo de la compañía sobre: Medidas de Autoprotección ante Sismos dictada por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR).



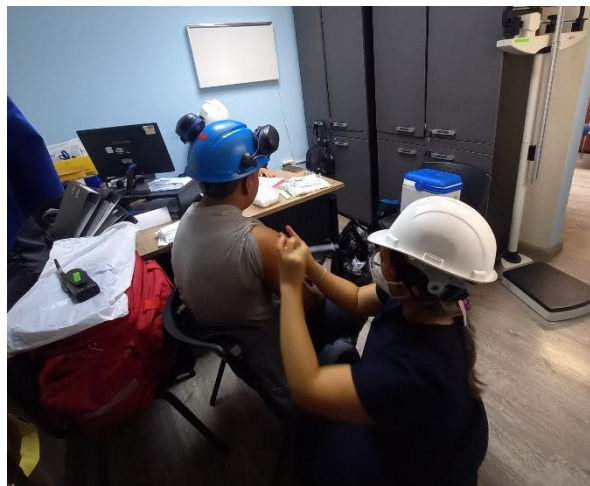
- Campaña de donación de agua y alimentos no perecibles al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Cuenca durante las emergencias por incendios forestales en el Parque Nacional El Cajas.



- Certificación de la CEM Austrogas en: Espacios 100% libres de humo de tabaco, en cumplimiento a la Ley Orgánica para la Regulación y Control de Tabaco y en atención al acatamiento del Plan de Promoción y Prevención de Salud.



- Campaña de vacunación en conjunto con el Ministerio de Salud Pública, para Tétanos, Covid 19, Influenza, adicionales pruebas rápidas de VIH y Sífilis, a todo el personal de la CEM Austrogas.



3. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

La CEM Austrogas ratifica su compromiso y responsabilidad con la comunidad, a través de programas encaminados a capacitar a la ciudadanía sobre el manejo responsable de GLP, así como del uso correcto del cilindro de gas a través de un plan de relaciones públicas en medios de comunicación y otras plataformas digitales.

Fortaleciendo el compromiso ambiental durante el año 2024, la CEM Austrogas mantiene vigentes las licencias ambientales respectivas de cada una de sus plantas, así como el correcto almacenamiento, transporte y disposición final de los residuos generados en sus procesos de producción para lo cual la Compañía mantiene su permiso ambiental como generador de residuos industriales.

Durante el 2024 Austrogas abasteció permanentemente a toda su cadena de distribuidores de acuerdo al cupo asignado por la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos (ARCH).

En el 2024, el taller de mantenimiento de cilindros ejecutó su producción diaria conforme su programación, permitiendo mejorar la operatividad de los cilindros existentes entregando a la ciudad cilindros blancos en mejor estado, mejorando la imagen de la marca. Esto ha permitido continuar receptando a la red de distribución una mayor cantidad de cilindros para intercambio.

Durante el año 2024 la CEM Austrogas continuó con la ejecución del contrato suscrito en el con Petroecuador EP para el Servicio de Mantenimiento de Cilindros, los cuales son destinados para las provincias de Guayas, Esmeraldas, Sucumbíos y a través de operativo

social a las Islas Galápagos. Este servicio brindado por la CEM Austrogas permite a Petroecuador contar con envases de acero para GLP en condiciones operativas, cumpliendo con altos estándares de calidad y seguridad.

4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS

En el proceso de Rendición de Cuentas 2023, existieron aportes ciudadanos como resultado de las mesas de trabajo con los asistentes a la audiencia pública realizada, por lo cual durante el año 2024 se trabajó en los compromisos asumidos:

- 1. **Mejorar el stock de tanques estacionarios para proyectos residenciales, industriales, agroindustriales:** De esta manera se entregaron 32 tanques estacionarios en comodato para diferentes segmentos (domésticos, residenciales, industriales, y agroindustriales). Así también el departamento comercial ha brindado soporte y asesoramiento técnico a sus clientes para el cumplimiento de normativas, preparación de documentación e infraestructura para la implementación de dichas instalaciones.

LISTADO DE TANQUES ESTACIONARIOS COMODATO CUENCA-2024												
LIENTE ANTERIO	CLIENTE	N. COMERCIAL	CODIGO TANQUE	CAPACIDAD	AÑO FABRI	CERTIFICADO	CODIGO AUSTROG AS	CODIGO AVALUAR	UBICACIÓN	CONTRATO COMODATO	FECHA COMODATO	PAG. VALC
NUEVO	CONSTRUCOLOQUIAL S.A.S.	CASA CENTRO	H2107275	1 M3	2021	2021	ATOCU241	SIC	CALLE SIMON BOLIVAR 9-38 Y BENIGNO MALO	AG-COM-COMO-CUE-2024-88	30/4/2024	25
NUEVO	AUSVAD SUITES S.A.S.	EDIFICIO MILAN	H2204747	1 M3	2022	2022	ATOCU242	SIC	AV. REMIGIO ROMERO Y REMIGIO CRESPO	AG-COM-COMO-CUE-2024-39	1/10/2024	25
VENTANAS	PEÑA MOLINA CONSTRUCTORES PMCONS S.A.S.	EDIFICIO TERRAZZA	Bdel día	1 M3	2023	2023	ATVEN279	SIC	CALLE VICENTE CUESTA Y LUIS SOJOS	AG-COM-COMO-CUE-2024-15	9/4/2024	25
NUEVO	PLAZZA SANTANA S.A.S.	PLAZZA SANTANA IND.	H2314952	1 M3	2023	2023	ATOCU261	SIC	RAFAEL MARIA ARIZAGA SIN JUAN MONTALVO	AG-COM-COMO-CUE-2024-2	15/1/2024	25
NUEVO	PLAZZA SANTANA S.A.S.	PLAZZA SANTANA RESD.	H2314953	1 M3	2023	2023	ATOCU259	SIC	RAFAEL MARIA ARIZAGA SIN JUAN MONTALVO	AG-COM-COMO-CUE-2024-3	15/1/2024	25
NUEVO	CONSTRUCTORA GARATE&MONCAYO S.A.S.	EDIFICIO EL ARCO	H2314954	1 M3	2023	2023	ATOCU258	SIC	AV. LOJA Y CIEZA DE LEON	AG-COM-COMO-CUE-2024-7	27/2/2024	25
NUEVO	CONSTRUCTORA J-PRO CIA. LTDA.	EDIFICIO JARDINES DE MISICATA	H2314955	1 M3	2023	2023	ATOCU262	SIC	CALLE CANTON GUALAQUIZA Y PRIMERO DE SEPTIEMBRE	AG-COM-COMO-CUE-2024-10	13/3/2024	25
NUEVO	LUCERO GUICHAY JANNETH LORENA	HOTEL LUCERO	H2314956	1 M3	2023	2023	ATOCU260	SIC	AV. ORDOÑEZ LASSO A UNA CUADRA DE LA JEP	AG-COM-COMO-CUE-2024-30	20/8/2024	25
VENTANAS	PULLA SALINAS CARLOS OSVALDO	AMERICAN SUITES	H2107273	1 M3	2021	2021	ATVEN236	SIC	CALLEVEGA MUÑOZ 7-64 Y LUIS CORDERO	AG-COM-COMO-CUE-2024-36	8/10/2024	25
			H2107272	1 M3	2021	2021	ATVEN235	SIC	CALLE LOS CIPRESES 1-50 Y AV.			



2. **Mayor control en el peso de los cilindros en el proceso de envasado:** En conjunto con el ente de control ARCH, se realizó periódicamente la “INSPECCIÓN DE PESO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS DE 15 KG”; para lo cual a través de un proceso estadístico de muestreo aleatorio, un técnico de la agencia de regulación revisó los cilindros envasados, determinando que los mismo cumplen con la normativa vigente en cuanto a pesos. Además, se realizó una visita técnica para la red de distribuidores autorizados con el objetivo de mostrar el proceso de envasado, la tecnología implementada en el proceso llenado de cilindros, su mantenimiento y más pruebas que se realizan a los envases antes de que salga a su comercialización, ya que ellos son los principales portavoces y representantes de la marca ante los clientes finales.



GOB. VIGENTE DE LA REPUBLICA
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE Y
URBANISMO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL HIDROCARBUROS S.A.

INSPECCIÓN DE PESO DE GLP EN ENVASADOS EN CILINDROS DE 15 kg



DCT-GR-FI-014

ACTIVIDAD

REGIONAL

ACTIVIDAD

ROTA DE INSPECCION

01-10-2018

ACTA

552

TARIFA DE TOLERANCIAS											
TOLERANCIA MAXIMA				TOLERANCIA MINIMA				TOLERANCIA MAXIMA			
TARA	PERMISOS	PERMISOS	PERMISOS	TARA	PERMISOS	PERMISOS	TARA	PERMISOS	PERMISOS	PERMISOS	PERMISOS
CILINDRO (kg)	CON GLP (kg)	CON GLP (kg)	CON GLP (kg)	CILINDRO (kg)	CON GLP (kg)	CON GLP (kg)	CILINDRO (kg)	CON GLP (kg)	CON GLP (kg)	CILINDRO (kg)	CON GLP (kg)
15.5	20.125	20.125	20.125	17.5	20.125	20.125	19.5	20.125	20.125	21.5	20.125
15.0	19.625	19.625	19.625	17.0	19.625	19.625	19.0	19.625	19.625	21.0	19.625
14.5	19.125	19.125	19.125	16.5	19.125	19.125	18.5	19.125	19.125	20.5	19.125
14.0	18.625	18.625	18.625	16.0	18.625	18.625	18.0	18.625	18.625	20.0	18.625
13.5	18.125	18.125	18.125	15.5	18.125	18.125	17.5	18.125	18.125	19.5	18.125
13.0	17.625	17.625	17.625	15.0	17.625	17.625	17.0	17.625	17.625	19.0	17.625
12.5	17.125	17.125	17.125	14.5	17.125	17.125	16.5	17.125	17.125	18.5	17.125
12.0	16.625	16.625	16.625	14.0	16.625	16.625	16.0	16.625	16.625	18.0	16.625
11.5	16.125	16.125	16.125	13.5	16.125	16.125	15.5	16.125	16.125	17.5	16.125
11.0	15.625	15.625	15.625	13.0	15.625	15.625	15.0	15.625	15.625	17.0	15.625
10.5	15.125	15.125	15.125	12.5	15.125	15.125	14.5	15.125	15.125	16.5	15.125
10.0	14.625	14.625	14.625	12.0	14.625	14.625	14.0	14.625	14.625	16.0	14.625

RESO TARA

CILINDRO (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

RESO TARA

CILINDRO (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

RESO TARA

CILINDRO (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

RESO CILINDRO

CON GLP (kg)

15.5

20.125

17.5

20.125

19.5

20.125

21.5

20.125

15.0

19.625

17.0

19.625

19.0

19.625

21.0

19.625

14.5

19.125

16.5

19.125

18.5

19.125

20.5

19.125

15.0

19.625

17.0

19.625

19.0

19.625

21.0

19.625

14.0

18.625

16.0

18.625

18.0

18.625

20.0

18.625

13.5

18.125

15.5

18.125

17.5

18.125

19.5

18.125

15.0

19.625

17.0

19.625

19.0

19.625

21.0

19.625

14.0

18.625

16.0

18.625

18.0

18.625

20.0

18.625

13.0

17.625

15.0

17.625

17.0

17.625

19.0

17.625

14.5

19.125

16.5

19.125

18.5

19.125

20.5

19.125

14.0

18.625

16.0

18.625



5. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS GESTIÓN INSTITUCIONAL

Como parte de la difusión y comunicación de la gestión institucional el departamento de Relaciones Públicas realizó publicaciones constantes en las redes oficiales de la empresa, con el afán de informar a la ciudadanía de las acciones institucionales realizadas, así como la difusión de buenas prácticas y uso adecuado de glp. Además, en medio como prensa, revistas y radio se promueve y difunde los servicios que brinda la compañía.

6. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Políticas Públicas de Discapacidades

En correlación con la Ley de discapacidades y la política pública de discapacidad, Austrogas ha efectuado la inclusión laboral del 6,06% del total de su nómina de colaboradores con personas con discapacidad y 3,03% de personal Sustituto. Aprovechando sus habilidades, conocimientos y aptitudes, garantizando sus derechos y asegurando las condiciones de igualdad y de vida de las personas.

Políticas Públicas de Género

Debido a las actividades de su giro específico de negocio la CEM Austrogas cuenta con una nómina de personal conformada por el 82,83% de género masculino y el 17,17% de género femenino.

Sus actividades principales como son el transporte, almacenamiento, envasado, estibaje y mantenimiento de cilindros implican realizar actividades físicas de levantamiento y carga de peso, por lo cual en los procesos de contratación a pesar de ser abiertos no han existido postulaciones de personal femenino, situación distinta ocurre en el área administrativa en donde existe un alto porcentaje de presencia de personal femenino.

7. PLANIFICACIÓN

7.1 FILOSOFÍA EMPRESARIAL

MISIÓN

Somos una compañía de economía mixta que brinda el servicio de transporte, envasado, almacenamiento, mantenimiento de cilindros y (comercialización de cilindros), para el consumo de los hogares, industrias y el agro, satisfaciendo las necesidades de todos ellos y aportando al desarrollo del país.

OBJETIVO A LARGO PLAZO

Para el 2026, la CEM Austrogas pretende un crecimiento sostenido, consolidándose como la mejor envasadora del Austro, y ser reconocida por su innovación en servicio al cliente y participación en investigación de fuentes de energía.

ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La CEM Austrogas tiene articulado su Plan Estratégico Institucional 2022- 2026 al Plan Nacional de Desarrollo conforme se presenta en la siguiente tabla: Matriz de Alineación de Objetivos

Tabla 2: Matriz de Alineación de Objetivos

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA EMPRESARIAL
EJE	OBJETIVO NACIONAL	POLÍTICA			
Económico	4. Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	4.4 Garantizar el financiamiento público sostenible minimizando los efectos en las generaciones futuras.	FINANCIERA	Incrementar la rentabilidad del patrimonio por encima del 17% E.A.	Monitoreo y control eficaz de ingresos y costos & gastos
				Mejorar el activo neto operacional	Valoración y gestión eficaz del activo, y control de C x pagar y C x cobrar
			CLIENTES	Incrementar las ventas en Kg de GLP	Expansión a nuevos mercados y penetración en mercados actuales.
					Fidelizar clientes y fortalecer su nivel de satisfacción
					Incrementar la capacidad de respuesta comercial
		4.3. Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.	PROCESOS	Mejorar los procesos productivos, comerciales y administrativos	Asegurar la capacidad de respuesta a las demandas comerciales
					Mejoramiento continuo de los procesos
					Actualización y modernización de los sistemas informáticos
			APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Incrementar la eficiencia y la productividad de los recursos	Implementar el proceso de Investigación ,Desarrollo e Innovación
					Desarrollar las competencias y habilidades del personal

Fuente: CEM Austrogas.

8. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

Tabla 3: Cumplimiento de objetivos

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL	ESTRATEGIA EMPRESARIAL	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE (Resultados año 2021)	META 2024	RESULTADO A DICIEMBRE 2024	% AVANCE CUMPLIMIENTO META	OBSERVACIONES	PROGRAMAS / PROYECTOS / ACTIVIDADES
FINANCIERA	Incrementar la rentabilidad del patrimonio por encima del 17% (2022-2026)	Monitoreo y control eficaz de ingresos y costos & gastos	ROE	Utilidad Neta / Patrimonio	15%	16,00%	13,76%	86,00%	Al 31 de diciembre de 2024 se continúa con el proceso de mantenimiento de cilindros de 15 Kg. de propiedad de EP PETROECUADOR, lo que permitirá incrementar la rentabilidad del ejercicio, y consecuentemente el ROE.	1. Diseño e implementación de sistemas de costos ABC 2. Gestionar los fondos para los proyectos estratégicos 3. Monitorear y controlar la optimización de costos y gastos 4. Implementar sistema de inteligencia de negocios para los estados financieros 5. Valoración de Activos
	Mejorar el activo neto operacional	Valoración y gestión eficaz del activo, y control de Cuentas por pagar y Cuentas por cobrar								
CLIENTES	Incrementar las ventas en Kg de GLP	Expansión a nuevos mercados y penetración en mercados actuales.	Ventas	Ventas en Kg. de GLP	64.750.000	72.670.000	75.003.761	103,21%	Se aplicaron estrategias comerciales que han permitido penetrar y repotenciar mercados en las provincias de Cañar y Los Ríos. Durante el 2024 se adquirió 41.200 cilindros de 15Kg. de GLP doméstico, que permitirán atender la demanda de nuestros distribuidores en las zonas de influencia de AUSTROGAS.	1. Penetrar mercados de Azogues, Ventanas y zonas de influencia 2. Promocionar las ventajas del uso de sistemas centralizados de GLP. 3. Implementar Centros de Acopio 4. Cilindros montacargas 5. Incrementar disponibilidad de cilindros de 15 kg. 6. Incrementar disponibilidad de vehículos graneleros y sus controles 7. Incrementar tanques estacionarios
		Fidelizar clientes y fortalecer su nivel de satisfacción								
		Incrementar la capacidad de respuesta comercial								

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL	ESTRATEGIA EMPRESARIAL	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE (Resultados año 2021)	META 2024	RESULTADO A DICIEMBRE 2024	% AVANCE CUMPLIMIENTO META	OBSERVACIONES	PROGRAMAS / PROYECTOS / ACTIVIDADES
PROCESOS	Mejorar los procesos productivos, comerciales y administrativos	Asegurar la capacidad de respuesta a las demandas comerciales	Mantenimiento de cilindros / Reparación	Cilindros Reparados	122.940	138.780	99.175	71%	El objetivo propuesto en el plan estratégico 2022-2026 contempló el servicio de mantenimiento de cilindros a EP PETROECUADOR, que empezó a ejecutarse a partir de septiembre 2023, lo que permite mejorar este indicador al 31 de diciembre del 2024.	1. Actualización de equipo e infraestructura 2. Adecuación de sistemas operativos 3. Certificación de los sistemas de gestión (Calidad, Seguridad y Ambiental) 4. Compra y actualización de equipos periféricos
		Mejoramiento continuo de los procesos	Envasado de cilindros / Capacidad Utilizada	Cilindros envasados / capacidad nominal	87,50%	89,00%	97,43%	109,47%	El incremento de ventas del GLP doméstico en cilindros, ha permitido que la utilización de la capacidad de envasado sea más eficiente. En enero 2024 se instalaron los repuestos y accesorios para la repotenciación del carrusel kossan y se actualizaron todos sus elementos electrónicos.	
		Actualización y modernización de los sistemas informáticos	Procesos de Gestión / Actualización de Sistemas de Gestión	Cumplimiento requisitos normativos	Requisitos Normativos	Certificar calidad	0%	0%	El personal técnico de la CEM Austrogas, y cada uno de los procesos productivos cumplen con los requisitos obligatorios para el almacenamiento, envasado y taller de mantenimiento de cilindros.	
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Incrementar la eficiencia y la productividad de los recursos	Implementar el proceso de Investigación, Desarrollo e Innovación	TICs / Renovación informática	Cumplimiento del plan de actualización	Situación actual (Diagnóstico informático)	Renovación de licencias de software operativo, comercial y administrativo	68%	68%	Durante el 2024 se adquirió el servicio de correo electrónico masivo, software de editor de PDF, soporte de base de datos oracle, renovación de software de respaldo de máquinas virtuales, licencias antivirus, firewall, zoom, lexis, hosting.	1. Crecimiento de infraestructura operativa. 2. Formular y evaluar estudios de suelos en Planta Cuenca.
			Innovación / I+D+i	EBITDA*1%	31.134	29.708	17.000	57,22%	Actualización permanente del sistema WEB para la Intranet	
		Gestión de Activos	Activo neto operacional	Activo total - proveedores- cuentas por pagar	17.070.000	21.350.000	19.229.258	90,07%	La meta del Plan Estratégico, está en función de las inversiones del 2024, mismas que se encuentran en ejecución conforme la planificación de la CEM AUSTROGAS. El cumplimiento de ejecución de inversiones al 31 de diciembre de 2024 alcanzó un cumplimiento del 77,85%	1. Actualización de perfiles y responsabilidades. 2. Desarrollo de métodos de evaluación de conocimientos 3. Identificación, planificación y ejecución de requisitos de formación. 4. Evaluación de desempeño y planes de desarrollo.
		Desarrollar las competencias y habilidades del personal	Gestión Humana / Competencia del personal	Valor de cumplimiento de perfiles / Valor óptimo de perfiles	65%	80%	74%	93%	TTHH ejecuta el presupuesto de capacitación de acuerdo a la necesidad de cada departamento, en apego al desarrollo organizacional de los trabajadores de la CEM AUSTROGAS.	

Fuente: CEM Austrogas

9. INFORMACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre del 2024 los activos totales de la CEM Austrogas ascienden a los USD 19´716,969; el pasivo total a USD 2´327,148 y el patrimonio a USD 15´900,321

Tabla 4: Estado de Situación Financiera / 31 de diciembre del 2024

ACTIVOS	19´716,969
PASIVOS	2´327,148
PATRIMONIO	15´900,321
RESULTADO DEL EJERCICIO	1´489,500

Fuente: CEM Austrogas

10. CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En las siguientes tablas se puede apreciar el nivel de ejecución presupuestaria tanto de ingresos como de gastos según el tipo de financiamiento, cabe indicar que la CEM Austrogas no recibe ningún tipo de transferencia del Presupuesto General del Estado, ni tampoco tiene efectuados créditos sean estos con la banca pública o privada, conforme se puede apreciar:

Tabla 5: Ejecución presupuestaria de Ingresos por tipo de Financiamiento

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE FINANCIAMIENTO PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2024			
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DE INGRESOS		
	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS
CODIFICADO	21.415.030	0,00	0,00
EJECUTADO	21.283.027	0,00	0,00
SALDO POR RECAUDAR	132.003	0,00	0,00
% DE EJECUCION	99,38%	0,00%	0,00%

Fuente y Elaboración: Jefatura Financiera CEM AUSTROGAS

Tabla 6: Ejecución presupuestaria de Egresos por tipo de Financiamiento

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE EGRESOS POR TIPO DE FINANCIAMIENTO PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2024							
DESCRIPCION	PRESUPUESTO CORRIENTE			PRESUPUESTO DE INVERSION			TOTAL, PRESUPUESTO
	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS	
CODIFICADO	17.437.417	0	0	3.000.557	0	0	20.437.974
EJECUTADO	17.044.561	0	0	2.269.502	0	0	19.314.063
SALDO POR DEVENGAR	392.856	0	0	731.055	0	0	1.123.911
% DE EJECUCION	97,75%	0,00%	0,00%	75,64%	0,00%	0,00%	94,50%
SERVICIOS Y BIENES EN PROCESO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL	11.923			66.500			19.392.486
% EJECUCION CONSIDERANDO ADQUISICIONES EN TRÁNSITO	97,82%			77,85%			94,88%

Fuente y Elaboración: Jefatura Financiera CEM AUSTROGAS

Una vez autorizadas por el Directorio de la Compañía y realizados los procesos de contratación en cumplimiento de las disposiciones del SERCOP, las inversiones planificadas en el año 2024 se ejecutaron conforme al Plan Anual de Compras. Entre las principales tenemos:

GESTIÓN COMERCIAL

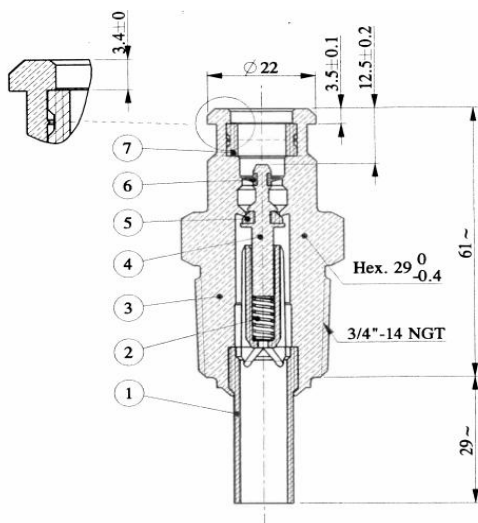
Adquisición de cilindros de 15 Kg para GLP de uso doméstico (\$1'052.652,00)



Adquisición de Tanques estacionarios para GLP (\$198.676,00)



Adquisición de válvulas para cilindros de 15kg de uso doméstico (\$154.340,00)



GESTIÓN PLANTA

Adquisición de un tanque cisterna para transporte de GLP (\$133.000)



Rampa de desgasificado y prueba de presión de cilindros y detectora de fugas
(\$240.899,00)

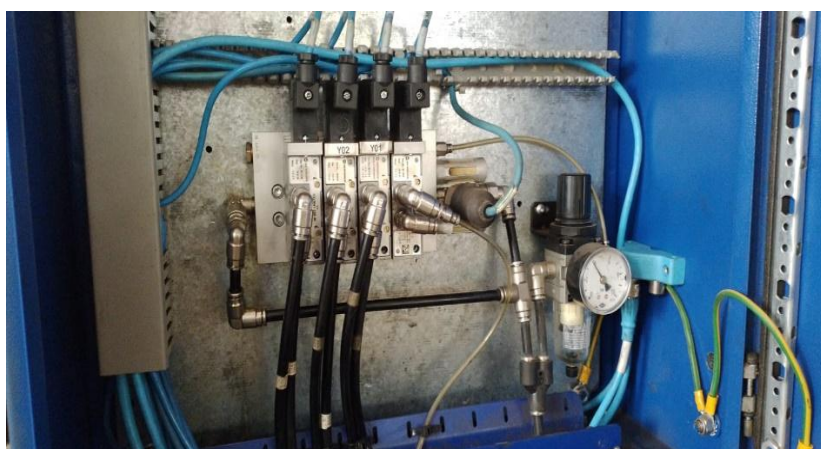
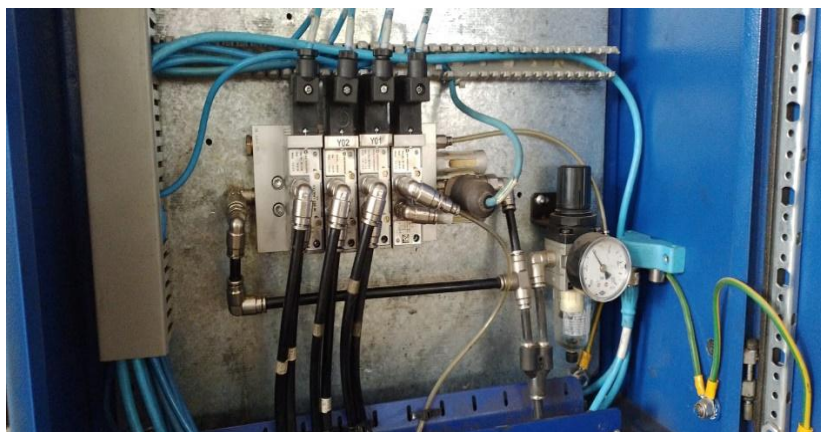
Rampa de desgasificado y prueba de presión de cilindros



Detectores de fugas



Repotenciación carrusel KOSSAN CRISPLANT (\$168.784,00)



Muro de gaviones planta Cuenca (\$152.383,00)



Losas de contrapiso para el área de envasado planta Ventanas (\$121.093,00)



Repotenciación básculas de troya (\$27.900,00)



Adquisición de torno (\$9.850,00)



Sistema extracción de polvo y humo (\$7.702,00)



Suministro y servicio de instalación de luminarias exteriores planta Ventanas (\$6.455,00)



Sello mecánico bomba SIHI (\$1.409,00)



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obra de emergencia vía de acceso planta Cuenca (\$41.874,00)

ANTES DE LA OBRA



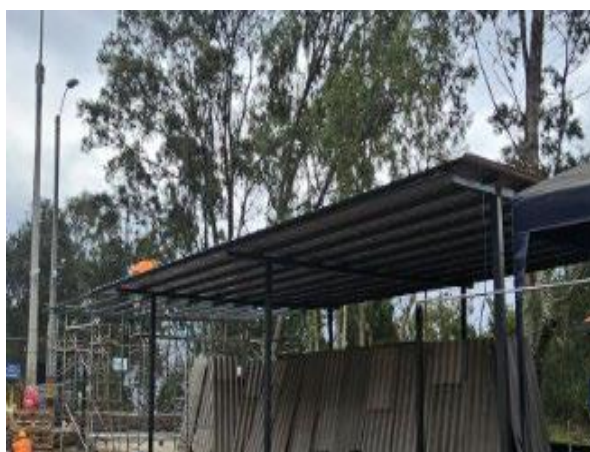
POSTERIOR A LA OBRA



Blindaje de Camioneta 4*4 Great Wall (\$22.805,00)



Cubierta de área de Inertizado (\$29.536,00)



GESTIÓN TICS

Implementación de ley de protección de datos (\$24.000,00)



11. PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La gestión de compras de la Compañía se encuentra regulada por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento, Resoluciones Codificadas y demás leyes conexas.

Las adquisiciones se han ejecutado en función del Plan Anual de Contratación 2024 y el Presupuesto Institucional 2024, es decir, a lo largo del año se han realizado los siguientes procesos:

Tabla 7: Procesos de compras públicas ejecutadas en el año 2024

PROCESOS DE COMPRAS PÚBLICAS ENERO A DICIEMBRE 2024			
TIPO DE PROCESO	NO.	VALOR	% RESPECTO MONTO TOTAL
Otras (Giro Específico Negocio)	21	5.476.513	77,05%
Licitación	1	812.681	11,43%
Catálogo Electrónico	53	253.971	3,57%
Subasta Inversa Electrónica	11	197.448	2,78%
Publicación	5	149.146	2,10%
Régimen Especial	12	130.009	1,83%
Consultoría Contratación Directa	6	88.288	1,24%
TOTAL	109	7.108.057	100,00%

Fuente: CEM Austrogas

La CEM Austrogas ha cumplido con todas sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas, SRI; así como sus obligaciones laborales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS.

12. ENAJENACIÓN DE BIENES

La CEM Austrogas en el período 2024 no realizó enajenación de bienes

13. INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/ DONACIONES

La CEM Austrogas no realizó expropiaciones / donaciones.

14. INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Se realizó una auditoría a los estados financieros, por el período comprendido entre enero a diciembre 2024, a través de la firma auditora Consulfinco Cía. Ltda., emitiéndose un informe final sin salvedades.

“En nuestra opinión los estados financieros de la Compañía presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía de Economía Mixta Austrogas CEM Austrogas., por el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2024, y el desempeño de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado a esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, como han sido emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.”

15. APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

La Audiencia ciudadana se realizará en formato virtual y presencial el día 23 de junio de 2025, a las 10:00 en el Auditorio de la CEM Austrogas. Luego de ello se complementará el presente informe.

**Econ. Gerardo Maldonado Zeas, Mgt.
GERENTE C.E.M. AUSTROGAS**