

## 1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

La C.E.M. Austrogas en el desarrollo diario de sus actividades y como resultado de las operaciones propias del giro de negocio, coordina con instancias de participación existentes en el territorio, tanto público como privado, velando por el cumplimiento de actividades tales como:

- En enero de 2020 la CEM Austrogas participó de la feria ciudadana “Brigadas toda una vida”, en la cual se dieron a conocer a la ciudadanía tips en cuanto al uso correcto de GLP y cuidados del cilindro, a través de la difusión de normas de seguridad primordiales que se deben cumplir en los hogares.



- Austrogas en apoyo al cumplimiento de la normativa tributaria vigente, del Sistema de Rentas Internas, SRI, y con el respaldo que caracteriza a la compañía hacia su red de Distribuidores, realizó una campaña informativa hacia el cliente final a través de entrevistas en medios de comunicación locales, así como la capacitación a sus distribuidores con el tema de facturación electrónica. En esta jornada se capacitó a propietarios de las bodegas, choferes y personal de apoyo sobre la plataforma de facturación electrónica.

### FACTURACIÓN ELECTRÓNICA RIGE PARA DISTRIBUIDORES DE GAS

Los comercializadores de gas licuado de petróleo (GLP) doméstico que realicen actividades de venta al por mayor y menor del combustible están obligados a emitir comprobantes de venta electrónica, sin que haya algún incremento en el precio oficial de USD 1,60 en los depósitos, hacia el consumidor final.

La resolución No. NAC-DGERCGC18-00000431 de diciembre de 2018 del Servicio de Rentas Internas (SRI), establece que desde enero del presente año las personas que se dedican a esta actividad económica **deben emitir facturas electrónicas por la compra de gas.**

El reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios, establece que **los clientes que compren GLP deben dar de forma obligatoria sus datos para recibir una factura electrónica.** Esto implica entregar su nombre, número de cédula, dirección, teléfono y correo electrónico, como se hace cuando se adquiere cualquier otro producto o servicio.

Para este tipo de transacción no se puede solicitar la factura a nombre de consumidor final. “En la venta de gas licuado de petróleo es obligatorio que en todo comprobante que se emita se llene el número de la cédula de identidad o ciudadanía del adquirente”, recalca el SRI.

#### Para no olvidar:

- El vendedor no puede entregar el producto si el cliente no entrega datos que permitan su identificación.
- El comprador debe proporcionar su nombre, cédula de identidad, dirección, teléfono y correo electrónico.
- En la factura se debe desglosar el precio del gas, USD 1,43, más USD 0,17 del IVA. El precio final será USD 1,60.
- Los distribuidores que entregan este derivado a domicilio deben incluir en la factura la tarifa de su servicio.

Fuente: Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables / Diario El Comercio





Debido a la declaratoria de estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional y la declaratoria de pandemia de COVID 19 por parte de la Organización Mundial de la Salud. La CEM Austrogas a partir del mes de marzo de 2020 realizó, acogiéndose al Decreto Presidencial N°1017, se ve obligada a suspender actividades que impliquen un riesgo tanto para sus colaboradores como para la ciudadanía en general. Optando por las siguientes:

- Austrogas capacitó a todo su personal, choferes y ayudantes con temas respecto al cumplimiento de los protocolos sanitarios establecidos por la compañía debido a al COVID-19. Adicional como apoyo a las medidas de prevención del contagio se realizó la sanitización de los cilindros de gas, camiones y personal que ingresa a la planta.



- A través de las redes sociales también se socializó con la ciudadanía acerca de las medidas y pasos a seguir para la respectiva limpieza y desinfección de los cilindros de gas en los hogares.

## ¿Cómo Cuidar y Desinfectar el Cilindro de Gas?



Sigue los siguientes pasos:

- 1** Para desinfectar el cilindro en casa, usa agua con detergente o jabón.
- 2** Al salir del domicilio para adquirirlo, utiliza mascarilla y guantes.
- 3** Para el pago en efectivo del servicio al distribuidor coloca el dinero en una funda plástica o de papel.
- 4** Los distribuidores no deben ingresar a tu residencia. Evite al máximo el contacto físico.



Fuente: Ministerio de Energía y Recursos no Renovables

**Austrogas**

[www.austrogas.com.ec](http://www.austrogas.com.ec)



- En el mes de mayo y como apoyo a los sectores vulnerables de los cantones en el cual la Compañía tiene incidencia se participó de la entrega de cargas de gas en el cantón Gualaceo en un trabajo mancomunado con la Jefatura Política del cantón.



- En el mes de noviembre como parte de nuestra responsabilidad social Austrogas mediante un acuerdo con la Fundación de la Cámara de Industrias, Producción y Empleo apoyó la campaña “Más Unidas, Más Protegidas”, la cual tuvo como objetivo erradicar la violencia contra las mujeres; motivo por el cual, 50.000 cilindros blancos de la marca Austrogas fueron uno de los canales para llevar este importante mensaje a las familias de la ciudad.

