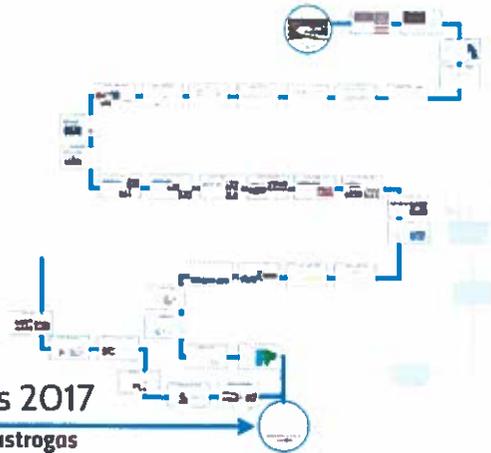




Rendición de Cuentas 2017

Compañía de Economía Mixta Austrogas
Subsidiaria de EP Petroecuador



La Compañía de Economía Mixta Austrogas, Subsidiaria de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR, presenta a la ciudadanía su:

Informe de Rendición de Cuentas 2017



1.- COBERTURA INSTITUCIONAL

La CEM Austrogas tiene presencia comercial principalmente en la ciudad de Cuenca y en la provincia de Los Ríos, sin embargo nuestra base de clientes se extiende a las provincias de Cañar, Morona Santiago, Guayas y Galápagos



1.- COBERTURA INSTITUCIONAL

La comercialización de Gij es la actividad principal de la compañía y en el segmento de comercialización el 79% del total de Kg. de Gij vendida en el año 2017 se lo realiza a través del proceso de envasado de cilindros, que luego de seguir la cadena de comercialización llega al usuario final, y el 21% restante se lo realiza a través de instalaciones centralizadas para lo cual la empresa dispone de más de 200 tanques estacionarios con capacidades que oscilan entre los 5m³ - 24m³, ubicados en la provincia del Azuay y Los Ríos.

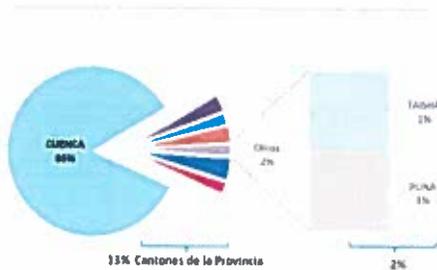
Servicio de comercialización de GLP



Fuente: CEM Austrogas

1.- COBERTURA INSTITUCIONAL

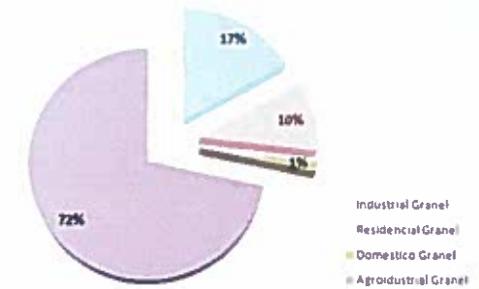
Sectores abastecidos por la CEM Austrogas de Glp en cilindros



1.- COBERTURA INSTITUCIONAL

Línea de GLP al granel: productos

La línea de GLP al granel se comercializa en un 74% desde la Planta Ventanas y un 26% de la Planta Cuenca a industrias, comercios, sector agrícola, instituciones sin fines de lucro, empresas públicas, hospitales y otros, de los cuales, el producto más representativo en ventas de la línea de GLP al granel es el **Agroindustrial con un 72%**, seguido por el Industrial con un 17%, Residencial con un 10% y finalmente el Doméstico con un 1%, producto que es utilizado únicamente por entidades sin fines de lucro, clasificación regulada por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico (ARCH).



PROYECTO - PLANTA VENTANAS 2008-2017

En abril del 2008 la CEM Austrogas inaugura la Planta de GLP en el Cantón Ventanas que servirá para el secado de maíz, en empresas agroindustriales.

OBJETIVO NIVEL PAÍS

Abastecer de GLP el sector agroindustrial, a través de instalaciones centralizadas y que su comercialización sea a un precio que beneficie la actividad productiva de este sector.



El Proyecto.- Tiene inicio con una inversión inicial de 1' 238.000 dólares

¿10 años aportando al progreso y desarrollo del país?

Flota Operativa para abastecimiento de GLP a través de Instalaciones Centralizadas

Se cuenta con una capacidad de Almacenamiento de 200 000 Kg.



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

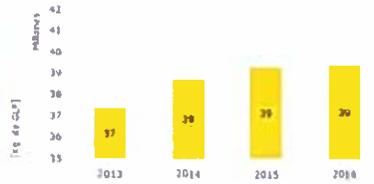
OBJETIVO 1: Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.

1.1 Gestionar el incremento de asignación de GLP Doméstico por parte de la ARCH

ASIGNACIÓN DE GLP DOMÉSTICO

Comparativo de asignación de Cupo vs. Ventas

Cupo asignado por la ARCH de GLP Doméstico



Fuente: CEM Austrogas

Resultado: El cupo de GLP asignado por la ARCH en el año 2017 representó un crecimiento del **4,74%** con respecto al año 2016. Sin embargo en el periodo 2013 - 2017 que abarca la planificación estratégica, se ha experimentado un incrementado de un **10,47%**.

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

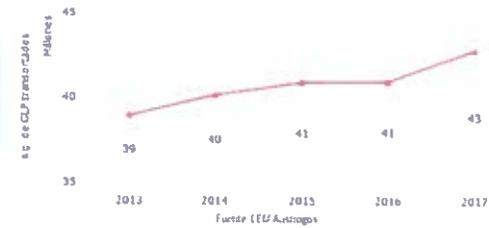
OBJETIVO 1: Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.

1.2 Ejecución de la planificación de envasado de GLP acorde al presupuesto de ventas.

ENVASADO

Envasado de GLP por años

Austrogas Total Austrogas



Fuente: CEM Austrogas

Resultado: El total de Kg. de GLP envasado en cilindros blanco hueso en el año 2017 representó un crecimiento del **4,55%** con respecto al año 2016. Sin embargo en el periodo 2013 - 2017 que abarca la planificación estratégica, se ha experimentado un incrementado de un **9,01%**.

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ejecución de programas y proyectos

Durante el año 2017 se realizaron los registros contables de Propiedad, planta y equipo de por un valor de **USD \$1.018.771,36** entre los que se resaltan los rubros más significativos en el grupo de maquinaria y equipo, demostrando así el fortalecimiento en infraestructura de la compañía.

PROGRAMAS 2016-2017

1. Modernización Planta de envasado
2. Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros
3. Desarrollo de un modelo de gestión comercial
4. Sistema Integrado de Desarrollo de Talento Humano
5. Sistema de Gestión Integrado

Para el año 2017, la Junta General de Accionistas autorizó un presupuesto de inversión de **USD \$ 1.533.291,63**

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2016-2017

1. Modernización Planta de envasado

INDICADOR (Métrica)	PROBLEMAS	PROCESOS	RECURSOS	EFECTOS	TIEMPO	ESTADO	ORIGEN
Plan	Actualizado	En	Presupuesto	En	Presupuesto	En	Presupuesto
Maneja	Plan de	Presupuesto de inversión	\$ 232.000.000	Operación	2017	En	Presupuesto



Obras civiles para colocar la Plataforma de Envasado Fase

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2016-2017

1.- Modernización de la Planta de Envasado

Inversión: USD\$ 627.016,72



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.2 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2016-2017

2.- Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros

NOMBRE DEL PROYECTO	PROFESOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO	AMBIENTE
Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros	Ing. Carlos A. Rodríguez	15/03/2017	30/06/2017	Cumplido	Industria



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.3 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2016-2017

2.- Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros



Inversión: USD\$ 395.462,18

La CEM Austrogas al no contar con un taller de mantenimiento propio, tercerizó la actividad de mantenimiento y reparación de cilindros, misma que comprendió la ejecución de pruebas de calidad, cambio de pintura, cambio de asa y/o base, cambio de válvula y pruebas de vida útil, significándole a la compañía una egreso monetario de \$ 172.800,00

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.3 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2017

3.- Desarrollo de un modelo de gestión comercial

La CEM AUSTROGÁS contrató asesoría externa para la elaboración de un estudio de mercado que nos permita identificar potenciales mercados en los cuales la Compañía podría incursionar y de percepción de la ciudadanía. Adicional a ello se estableció la línea base para el diseño del plan de Negocios de la Compañía.

De igual manera la planificación empresarial de la CEM Austrogas articulada al Plan Nacional de Desarrollo y siguiendo los lineamientos de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo fue elaborada con la guía de profesionales en la materia y con la participación de Directivos y funcionarios de la compañía.



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.3 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2017

3.- Desarrollo de un modelo de gestión comercial

Apertura Centro de Acopia AGIL GAS.

El nuevo Centro de Acopia, AGIL GAS ubicada en la Vía Dcha León Km. 2, inició operaciones en el mes de diciembre y tiene una capacidad de almacenamiento de 2.000 envases, el cual presenta un promedio de ventas de 1.500 cargas diarias representando un movimiento de casi 600.000 kg de GLP mensual, cuyo enfoque es mejorar el servicio a la ciudadanía.



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.3 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2017

3.- Desarrollo de un modelo de gestión comercial

III Rueda de Negocios entre empresas públicas y privadas

La CEM Austragos participó en la III Rueda de Negocios entre empresas públicas y privadas organizado por la Empresa Coordinadora de empresas Públicas EMCO EP dando a conocer las líneas de negocio que comercializa, evento desarrollado en la ciudad de Guayaquil los días 13 y 14 de septiembre.



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

3.1 Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2017

3.- Desarrollo de un modelo de gestión comercial

Congreso & Expo GAS 2017



2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ejecución de programas y proyectos

PROGRAMAS 2017

4.- Sistema Integrado de Desarrollo de Talento Humano

5.- Sistema de Gestión Integrado

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADO



CALIDAD ISO
9001:2015

SEGURIDAD Y
SALUD Y SALUD
EN EL TRABAJO
ISO
45001:2018

AMBIENTE
ISO
14001:2015

5. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES Y TRIBUTARIAS

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	X	Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social ISS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales.
Tributarias	X	Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones.

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

Proceso de Chararización de Cilindros - INEN 327:2011

Dando cumplimiento a la normativa vigente, la CEM Austrugas procedió a realizar el proceso de chararización de 681 cilindros (1,67%) que no se encuentran aptos para la circulación en el mercado, mismos que fueron sometidos a pruebas de vida útil de acuerdo a parámetros establecidos en la Norma INEN 327:2011.

El proceso de destrucción fue realizado en presencia del Notario y de funcionarios de la ARCH con un gestor calificado. Este proceso reafirma nuestro compromiso de brindar a la ciudadanía un producto de calidad que cumpla con los estándares nacionales e internacionales.

6.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

Coordinación con las instancias de participación existentes en el territorio

a. Comunidad de Taisha, Jefatura Política, Distribuidor, ARCH

Lugar: Cantón Taisha

Tema: Venta a domicilio de GLP en las comunidades

La CEM Austrugas, en coordinación con la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico, socializaron con los Representantes de la Comunidad, Jefatura Política y el distribuidor de Taisha sobre la venta a domicilio de GLP en las comunidades haciendo énfasis en el adecuado manejo de los cilindros.



6.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

Coordinación con las instancias de participación existentes en el territorio

b. Visita de las instalaciones de la CEM Austrugas por parte de los Distribuidores

Lugar: CEM Austrugas

Se realizó una visita técnica a nuestras instalaciones con los distribuidores de la compañía para hacerles partícipes de nuestros procesos y para darles a conocer a ellos sobre la instalación y funcionamiento del nuevo equipo y del proceso de emvasado en la Planta y a su vez que constaten la inversión que realiza la empresa con el afán de que sus productos lleguen en condiciones óptimas a los usuarios finales.



6.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

Coordinación con las instancias de participación existentes en el territorio

c. Coordinación con la Cruz Roja

Lugar: Instalaciones CEM Austragos
Fecha: 05 de Julio de 2017
Facilitador: Cruz Roja Ecuatoriana

En las instalaciones de la Compañía se lleva a cabo la Campaña de Donación de Sangre en la cual participaron funcionarios, transportistas, contratistas y otros, como apoyo a la Cruz Roja Ecuatoriana. Además se realizó una charla y un entrenamiento de Primeros Auxilios en las instalaciones de la Compañía.



7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

a. Capacitaciones a clientes en el proceso de carga de GLP al granel en tanques estacionarios de instalaciones centralizadas, normas y medidas de seguridad.



7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

b. Convenio de Formación Profesional en el Sistema Dual con la Universidad de Cuenca

Conscientes en la importancia de la educación para el desarrollo, como uno de los factores para el progreso de la sociedad, la CEM Austragos mantiene un convenio de Formación Dual con la Universidad de Cuenca en beneficio comunidad estudiantil y de la sociedad.



La CEM Austragos en su afán de colaborar con las instituciones educativas en la formación de profesionales, firmó un convenio de Formación Profesional en el Sistema Dual con la Universidad de Cuenca en el año 2015, mismo que tiene una duración de 4 años, por lo que a la fecha el estudiante ya ha realizado cuatro fases prácticas dentro de nuestra institución con el apoyo del personal de la compañía y el seguimiento por parte de la Universidad de Cuenca.

7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

c. Capacitación a estudiantes en temas de GLP bajo la modalidad de VISITAS TÉCNICAS

Lugar: Instalaciones CEM Austragos
Facilitadores: Personal de la Compañía



VISITAS TÉCNICAS - INSTALACIONES CEM AUSTROGAS

Tema: Sistemas Productivos, Manejo de GLP, Procesos
Participantes: Maestría de Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo, Universidad del Azuay
Fecha: 14 y 28 de Octubre del 2017



VISITAS TÉCNICAS - INSTALACIONES CEM AUSTROGAS

Tema: Sistemas Productivos, Manejo de GLP
Participantes: Ingeniería en Biotecnología y en Contabilidad y Auditoría (Universidad Politécnica Salesiana)
Fecha: 27 y 28 de noviembre del 2017



VISITAS TÉCNICAS - INSTALACIONES CEM AUSTROGAS

Participantes: Ingeniería Ambiental y Biotecnología Ambiental de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo



7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

d Remedación Ambiental

En el tema ambiental, se conformó junto a la empresa EP Petroecuador un **Comité de Gestión para la Microcuenca de la Quebrada Chaulabamba** con el afán de realizar la "Recuperación y Manejo de la Quebrada de Chaulabamba" proceso que se realizó el 28 de noviembre junto a actores locales del Cantón Luenca, como la Comisión de Gestión Ambiental y Junta Parroquial de Llaoca.



7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

e. Operativos Sociales

Atendiendo a su política de atención a grupos vulnerables, la CEM Austrogas abastece de GLP doméstico en cilindros de 15kg. al cantón Tarsha, ubicado en la Amazonía Ecuatoriana, territorio de difícil acceso en la Provincia de Morona Santiago donde se utilizan medios terrestres y marítimos con la finalidad que la ciudadanía tenga acceso a este servicio público y a precio oficial. De igual manera con la Isla Puná en Guayas.

Morona Santiago



7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

f. Vinculación y servicio al cliente - Mantenimiento y pruebas de vida útil de los tanques e instalaciones centralizadas

La CEM Austrogas durante el año 2017 como parte de vinculación y servicio al cliente, mediante procesos seguros realizó el mantenimiento y pruebas de vida útil de los tanques e instalaciones centralizadas en la Provincia de Los Ríos y el Azuay.



Mantenimiento de Instalaciones Centralizadas
Inversión: \$230.503,00



Conclusiones

Hoy en día el mercado de comercialización de GLP, es altamente competitivo, en donde las reglas de participación se encuentran definidas y el segmento está regulado por el Estado, demandando grandes esfuerzos en la parte Administrativa, Operativa, Comercial y de Talento Humano, por ello la CEM Austrogas en el año 2017 implementó proyectos enfocados en mejorar su infraestructura productiva y organizacional con el fin de mejorar y satisfacer a nuestro cliente estratégico y de esta manera seguir contribuyendo con la ciudadanía y con el desarrollo de la industria.



Agradezco a la decisión de la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, así como a los Colaboradores y demás personas que unieron sus esfuerzos para que la Compañía logre los resultados que hoy hemos presentado, los mismos que muestran cambios significativos y nos dan las bases para cimentar el futuro de la compañía en beneficio de la comunidad.



Tú eres el principal
encargado de tu
seguridad laboral



Gracias

Ing. Marcelo Mancheno Padilla Mgt.
GERENTE CEM AUSTROGAS



Rendición de Cuentas 2017

Compañía de Economía Mixta Austrogas
Subsidiaria de EP Petroecuador

